

キャンセルポリシー

一般施術・コース施術

医療機関名： 帯広クララ美容皮膚科

管理責任者： 院長 杉井 政澄

はじめに

当院では、患者様お一人おひとりのために、診療時間および施術枠を確保しております。

無断キャンセルや直前のご予約変更は、他の患者様の受診機会に影響するほか、円滑な診療運営の妨げとなります。皆様に適切な医療サービスをご提供するため、以下のキャンセルポリシーを定めております。

ご予約の確定前に必ず内容をご確認くださいよう、ご理解とご協力をお願いいたします。

ご予約変更・キャンセルの無料受付期限

- ▶ Web 予約システムによる変更・キャンセルは、ご予約日の前日 18:00 までです。
- ▶ お電話・LINE は、前日が休診日の場合、前営業日の 18:00 までにご連絡ください。
- ▶ 受付期限後の日時変更も、キャンセルと同様の取扱いとなります。
- ▶ 受付期限後のご連絡は、診療時間内にお電話をお願いいたします。

1. ご予約の変更・キャンセルについて

ご予約の変更またはキャンセルをご希望の場合は、できる限りお早めにご連絡ください。

受付期限と連絡方法

- ▶ Web 予約システムによる変更・キャンセルは、ご予約日の前日 18:00 まで受け付けています。Web 上で手続きが完了した時点を受付時刻とします。
- ▶ お電話・LINE でのご連絡は、ご予約日の前日 18:00 までをお願いいたします。前日が休診日の場合は、前営業日の 18:00 までとなります。
- ▶ 前日 18:00 以降の変更・キャンセルは、診療時間内にお電話でご連絡ください。休診日および診療時間外は電話受付ができません。
- ▶ 受付期限後に LINE・メール・お問い合わせフォーム等からご連絡いただいても、変更・キャンセルの受付完了とはなりません。
- ▶ 手術および税込 10 万円以上の高額施術には、一般施術とは異なる規定が適用されます。変更・キャンセルは Web 予約システムでは承っておりません。必ず診療時間内にお電話でご連絡のうえ、別紙「キャンセルポリシー 手術・高額施術」をご確認ください。

受付期限後の日時変更についても、キャンセルと同様の取扱いとなり、以下の規定が適用されます。

2. 無料カウンセリング

無料カウンセリングについては、キャンセル料をいたっておりません。

ただし、無断キャンセルまたは直前の変更・キャンセルを繰り返された場合は、予約方法を制限し、または今後のご予約をお断りすることがあります。

3. 一般施術

レーザー治療、注入治療、その他の美容皮膚科施術などが対象です。

変更・キャンセルの時期	キャンセル料
受付期限内	なし
受付期限後～ご予約日当日(無断を含む)	5,500 円(税込)

※予定していた施術料金が 5,500 円(税込)未満の場合は、当該施術料金をキャンセル料の上限とします。

※無断キャンセルまたは受付期限後の変更・キャンセルを繰り返された場合は、予約方法を制限し、または今後のご予約をお断りすることがあります。

4. コース契約中の施術

コース契約中の施術について、受付期限後に予約日時を変更またはキャンセルされた場合は、ご連絡の有無にかかわらず、コース 1 回分を消化したものとして取り扱います。具体的な取扱い、各コースの契約内容に準じます。

なお、本項は個々の予約枠の変更・キャンセルに関する規定です。コース契約自体のクーリング・オフまたは中途解約については、法令および契約書面の定めに従います。

5. 手術・高額施術

手術および税込 10 万円以上の高額施術には、前受金ならびに一般施術とは異なる変更・キャンセル規定が適用されます。詳細は、別紙「キャンセルポリシー 手術・高額施術」をご確認ください。

6. モニター契約について

モニター契約は、症例写真の撮影および所定の経過観察にご協力いただくことを条件として、通常料金とは異なる価格を適用する契約です。契約成立後に患者様のご都合でモニター条件を取り消された場合、または必要な撮影・診察にご協力いただけない場合は、契約内容に基づき、通常料金との差額をお支払いいただくことがあります。

7. 遅刻について

ご予約時間までにご来院ください。10 分以上遅刻された場合は、後の予約状況や安全な施術時間の確保のため、施術時間の短縮、施術内容の変更、または当日の施術をお断りすることがあります。

当日の施術ができずキャンセル扱いとなった場合は、所定のキャンセル料が発生することがあります。遅れることが分かった時点で、速やかにお電話でご連絡ください。

8. 体調不良・悪天候等によるキャンセル

発熱、感染症、災害、交通機関の運休その他のやむを得ない事情がある場合は、状況を確認のうえ、キャンセル料を免除または減額することがあります。体調不良時は無理に来院せず、可能な限りご予約時間前にお電話でご相談ください。

また、大雪、吹雪、道路通行止め、公共交通機関の運休、航空機の欠航等により来院が困難な場合も、当院の判断によりキャンセル料を免除または減額することがあります。

9. 当院都合による変更・中止

医師の急病、医療機器の故障、災害その他のやむを得ない事情により、診療日時の変更または施術の中止をお願いすることがあります。この場合、患者様にキャンセル料のご負担は生じません。前受金をお預かりしている場合は、次回施術料金への充当または全額返金のいずれかにて対応します。当院都合による返金の振込手数料は、当院が負担します。

10. キャンセル料のお支払い・その他

キャンセル料が発生した場合は、当院が指定する方法および期限までにお支払いください。未払いがある場合は、お支払いを確認できるまで新たなご予約をお断りすることがあります。

本ポリシーと個別の契約書面・同意書の内容が異なる場合は、法令に反しない範囲で個別の契約書面・同意書の定めを優先します。

本ポリシーは、診療体制または運用の変更等に伴い改定することがあります。原則として、既に確定しているご予約には、ご予約確定時に提示した内容を適用します。

お願い

変更・キャンセルが必要になった場合は、できる限り早めにご連絡ください。

皆様に円滑な診療をご提供するため、ご理解とご協力をお願いいたします。

帯広クララ美容皮膚科
最終改定日：2026 年 7 月 31 日